

Bienvenido al portal de acceso Wifi del HOTEL EUROSALOU, PROTUSA PROYECTOS TURISTICOS SL, CL CIUTAT DE REUS, CP:43840 SALOU, TARRAGONA CON CIF: B79129649. Las presentes Condiciones de Uso de los servicios de acceso de la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos y servicios que, a través de Internet, se ponen a disposición del usuario.

1. DEFINICIONES

Es requisito necesario para la utilización de este servicio, la **“Aceptación” de las presentes condiciones y el uso de su cuenta de acceso a la Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS.**

Se entenderán conocidos y aceptados los Términos de Uso de Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS por parte del usuario con el hecho de ingresar con su cuenta de acceso al servicio, email y datos asociada a su reserva, y aceptación de la casilla establecida al respecto.

2. CONDICIONES DE USO DE LA RED

Según establece el Reglamento Europeo de Protección de datos, para la activación de usuario, el sistema le requerirá una dirección de email válida. Esta información será almacenada por LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS y formará parte de un fichero denominado “Usuarios”, cuyo responsable es HOTEL EUROSALOU, PROTUSA PROYECTOS TURISTICOS SL, CL CIUTAT DE REUS, CP:43840 SALOU, TARRAGONA CON CIF:B79129649. Este fichero tiene por finalidad, poder ofrecer con los niveles de seguridad adecuados, el servicio de conexión a internet por usted solicitado. Además, si ha consentido expresamente con la casilla habilitada en el formulario, LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS podrá hacer uso del mismo para enviarle por esta medio información comercial que se considere de su interés. En todo caso, el usuario podrá revocar el consentimiento otorgado mediante la aceptación de las presentes condiciones de uso de la red para que sus datos no continúen tratándose con fines comerciales. Para dicha revocación, el usuario podrá enviar su solicitud la siguiente dirección de correo electrónico:Le informamos que sus datos podrán ser cedidas a la empresa Operadora del servicio,

El plazo de conservación de estos datos será el establecido legalmente.

Asimismo, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento o portabilidad, solicitándolo junto a fotocopia de su N.I.F, en la dirección de correo electrónico

La información completa sobre protección de datos la puede encontrar en:

- Política de Privacidad: <https://www.thepalmexperiencehotels.com/politica-de-privacidad/>

- Aviso Legal: <https://www.thepalmexperiencehotels.com/aviso-legal/>

La conexión a la Red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS implica la aceptación de las presentes Condiciones de uso.

Al acceder a la red WiFi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS adquiere la condición de usuario. Esta condición de usuario implica obligatoriamente la aceptación, de todas y cada una de las condiciones de uso, así como de las condiciones específicas aplicables al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso de la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS está subordinado al cumplimiento de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos que fueren de aplicación.

Los menores de edad para acceder y usar la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS, necesitan obligatoriamente autorización de sus padres y/o representantes legales. LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS entienden que los accesos producidos por menores cuentan con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal.

LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS informan a los padres y/o representantes legales del menor que la red Wifi LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS facilita un acceso libre y transparente a Internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los menores. Se recuerda a los padres y/o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS facilitan al usuario el acceso a los servicios de Internet, garantizando un ancho de banda mínimo adecuado para una correcta navegación. LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS garantizará la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso Wifi con continuidad. No obstante, puede suceder que los cambios de dirección, el establecimiento de nuevas conexiones o la actualización de la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS ocasionen interrupciones por el tiempo que resulte necesario para realizar dichas tareas.

Cuando por cualquier circunstancia LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS no pueda prestar el servicio Wifi, en ningún caso, el usuario podrá exigir a LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS dicho servicio

Cualquier dispositivo inalámbrico que represente una amenaza o viole las Políticas de uso o Seguridad de la Red podrá ser desconectado. Los dispositivos inalámbricos deben cumplir con las leyes, reglamentos y regulaciones nacionales referentes a Redes Inalámbricas.

Queda prohibida la interferencia o alteración del servicio de Red Inalámbrica a causa de un mal uso, ya sea accidental o intencional de la tecnología inalámbrica.

LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS podrá en cualquier momento y sin previo aviso, modificar las condiciones de uso de sus contenidos y servicios e introducir nuevas condiciones. El usuario, reconoce y acepta que en cualquier instante LOS

ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS puedan suspender, desactivar o suprimir este servicio.

El usuario se obliga y compromete a (i) no utilizar el acceso a la red inalámbrica con propósitos ilícitos, (ii) al cumplimiento de la legislación vigente en materia de redes inalámbricas, (iii) a no transmitir o utilizar software que pueda enviar elementos o datos de naturaleza ilícita, fraudulenta, amenazante, abusiva, injuriosa, difamatoria, obscena o de alguna forma objetable, o que contravenga la propiedad intelectual u otros derechos de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS o de terceros.

En concreto NO se podrá utilizar la red WI-FI con los siguientes fines:

- Transmisión de contenido fraudulento, difamatorio, obsceno, ofensivo o de vandalismo, insultante o acosador, sea éste, material o mensajes.
- Interceptar, recopilar o almacenar datos sobre terceros sin su conocimiento o consentimiento.
- Escanear o probar la vulnerabilidad de equipos, sistemas o segmentos de red. Enviar mensajes no solicitados (spam), virus, o ataques internos o externos a la red de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS.
- Obtener acceso no autorizado a equipos, sistemas o programas tanto al interior de la red de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS como fuera de ella. Tampoco podrá utilizar la red WI-FI para obtener, manipular y compartir cualquier archivo sin tener los derechos de propiedad intelectual.
- Transmitir, copiar y/o descargar cualquier material que viole cualquier ley. Esto incluye entre otros: material con derecho de autor, pornografía infantil, material amenazante u obsceno, o material protegido por secreto comercial o patentes.
- Dañar equipos, sistemas informáticos o redes y/o perturbar el normal funcionamiento de la red.
- Ser usada con fines de lucro, actividades comerciales o ilegales, por ejemplo, hacking. Ser utilizada para crear y/o la infectar con virus informático o malware en la red.

LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS no garantiza (i) la disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio, (ii) los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de Internet a los que el usuario accede desde la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS, (iii) la veracidad, exactitud, fiabilidad, licitud y utilidad de los servicios de Internet a los que se quiera acceder desde la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS, (iv) la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS.

LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS no asumen responsabilidad alguna frente al usuario respecto de los usos que éste haga del servicio **cuando contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones de uso**, ni de los datos o informaciones transferidas de/ desde Internet.

Usted acepta y reconoce que hay riesgos potenciales a través de un servicio WI-FI. Debe tener cuidado al transmitir datos como: número de tarjeta de crédito, contraseñas u otra información personal sensible a través de redes WI-FI abiertas. La exoneración de responsabilidad de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS comprende cualesquiera responsabilidades derivadas de (i) la ausencia de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de acceso de la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS por causas ajenas a la empresa; (ii) la interrupción, suspensión o cancelación del acceso por causas ajenas a la empresa; (iii) la falta de veracidad, exactitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos del propio portal de acceso, ni de cualquier sitio de Internet accedido desde él; (iv) el acceso no autorizado y/o la alteración de los datos almacenados y transmitidos a través del portal o de los servicios que ofrece; (v) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los derechos de la personalidad y de toda otra naturaleza de derechos con ocasión de la transmisión, difusión, puesta a disposición, recepción, acceso, obtención de contenidos, servicios y/o productos a través de la red Wifi de LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS.

- He leído y entendido estas condiciones de uso de red WI-FI y declaro conocer las políticas y normas establecidas por LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS. Estoy de acuerdo en cumplir las directrices anteriores y entender que el incumplimiento de éstas, puede resultar el bloqueo de mis derechos para usar la red WI-FI y asumir las sanciones legales si corresponde.
- Autoriza expresamente al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos (correo electrónico), y/o otros medios de comunicación equivalente (sms, mms) y/o tradicionales (correo postal) relativas a los productos y servicios que LOS ESTABLECIMIENTOS THE PALM EXPERIENCE HOTELS comercializa en el mercado, sobre sus campañas promocionales, descuentos y sobre el lanzamiento de nuevos productos y servicios. El usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento aquí otorgado mediante envío de solicitud al correo electrónico designado en ellas.